

Terugblik:

de ontwikkelingen op de Nederlandse arbeidsmarkt in 2021

**Verschuivingen en
nieuwe kansen** die
in 2021 op de arbeids-
markt ontstonden.

Na een beweeglijk jaar met impactvolle gebeurtenissen op onder andere klimaat-, politiek- en economisch niveau, kijken we terug op de de arbeidsmarkt in 2021.

We brengen de meest opvallende ontwikkelingen in kaart en kijken waar uitdagingen of kansen voor intermediairs ontstonden. Welke branches lieten de grootste veranderingen zien en waar stonden de meeste vacatures uit? In deze whitepaper geven we hier antwoord op. Krijg meer inzicht in de arbeidsmarkt van het afgelopen jaar en de laatste trends en ontwikkelingen. Ontdek waar kansen liggen en zet arbeidsmarkt data in om te helpen bij zowel leadgeneratie als werving.

De ontwikkeling van vacatures in 2021

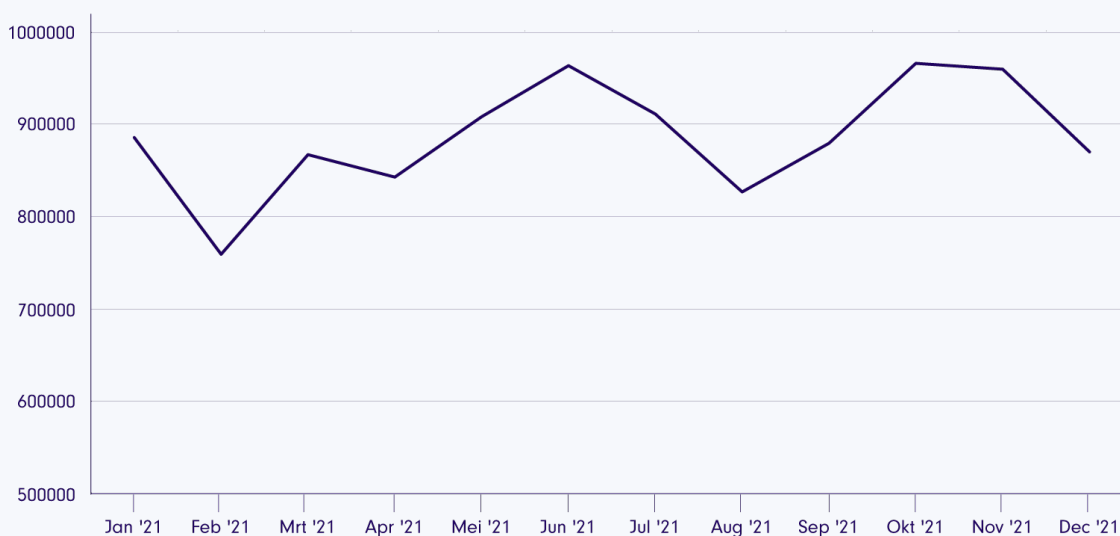


In 2021 vonden onze spiders miljoenen vacatures op het Nederlandse web. Op 4 juni 2021 werden de meeste vacatureplaatsingen gedaan. Dit was op een zaterdag, maar we zagen door het jaar heen dat vacatureplaatsingen het vaakst op een donderdag werden gedaan. Deze en vele andere trends hebben we **onder de loep genomen** in onze terugblik op de arbeidsmarkt in 2021.

1. Het aantal vacatures per maand in 2021

De grafiek hieronder laat de ontwikkeling van het totale aantal vacatures per maand in Nederland zien. We zien een licht stijgende lijn richting het einde van het jaar, met een piek in juni en in oktober en november.

Ontwikkeling totaal aantal vacatures per maand in 2021



2. JDCO-beroepen

In deze terugblik zoomen we in op de ontwikkeling van de vraag naar functietitels. Voor deze analyses maken we gebruik van JDCO-beroepen. JDCO-beroepen zijn ontwikkeld door Jobdigger om specifieker te kunnen kijken naar data omtrent functietitels. In Europa worden ISCO-classificaties gebruikt om functiegroepen te omschrijven. De JDCO-classificatie

is als het ware een uitbreiding/extra laag van/ op ISCO, bestaande uit meer functiegroepen, waardoor we ontwikkelingen op de arbeidsmarkt in Nederland beter en gedetailleerder in kaart kunnen brengen. Zo geeft ISCO inzicht in ongeveer 400 à 600 beroepsklassen, waar Jobdigger deze met JDCO heeft verdiept tot ruim 3.800 classificaties.

Een voorbeeld:

ISCO-classificatie

Technisch tekenaars

JDCO-classificatie

Bouwkundig tekenaar

Tekenaar constructeur

Technisch tekenaar

Autocad tekenaar

Tekenaar werkvoorbereider

Tekenaar elektrotechniek

Cad tekenaar

Civieltechnisch tekenaar

Revit tekenaar

Tekla tekenaar

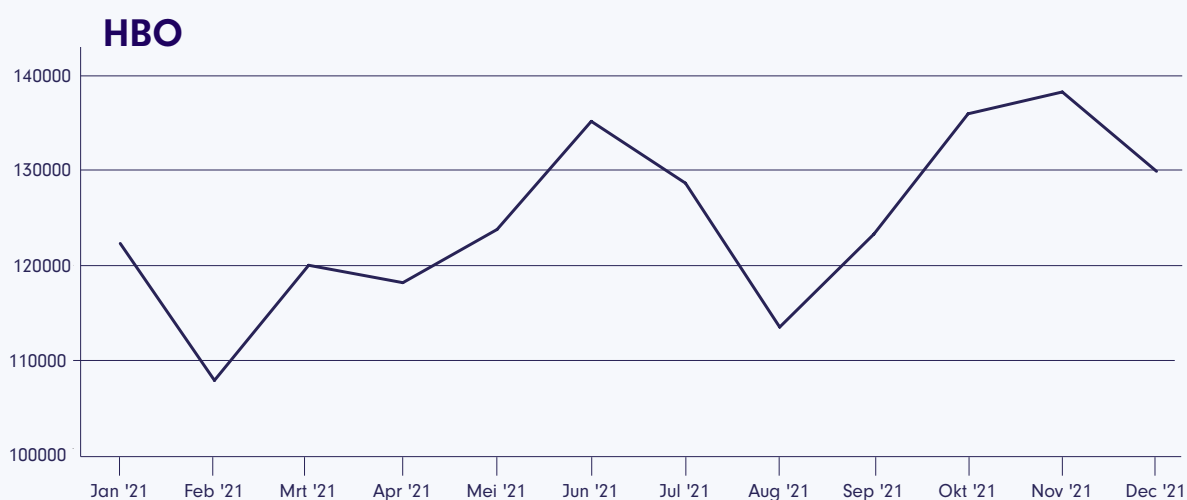
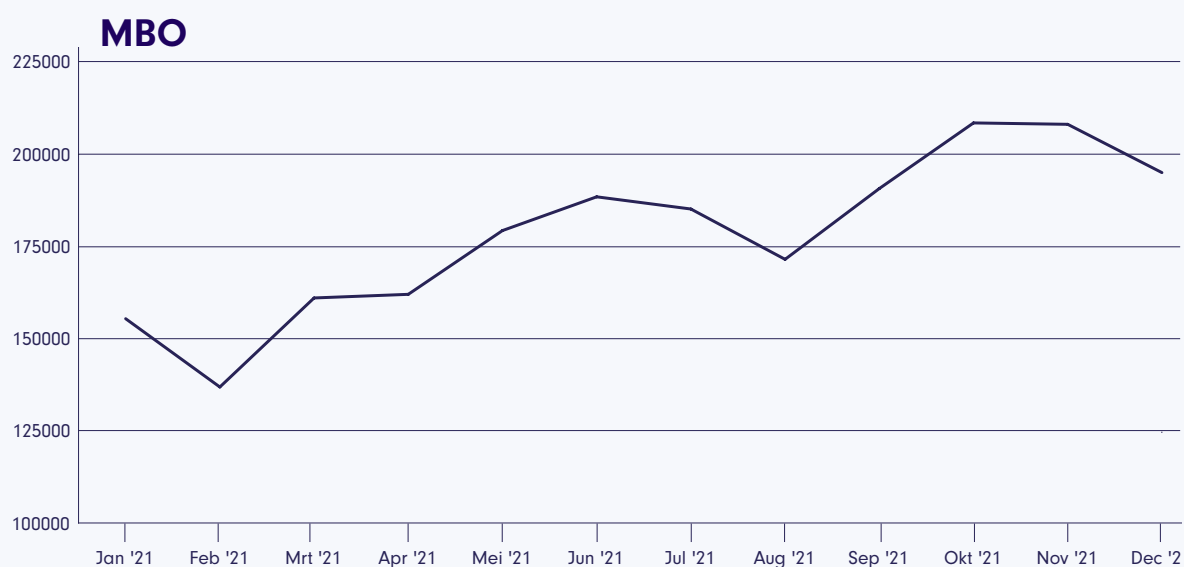
Tekenaar engineer

3. Ontwikkeling per opleidingsniveau

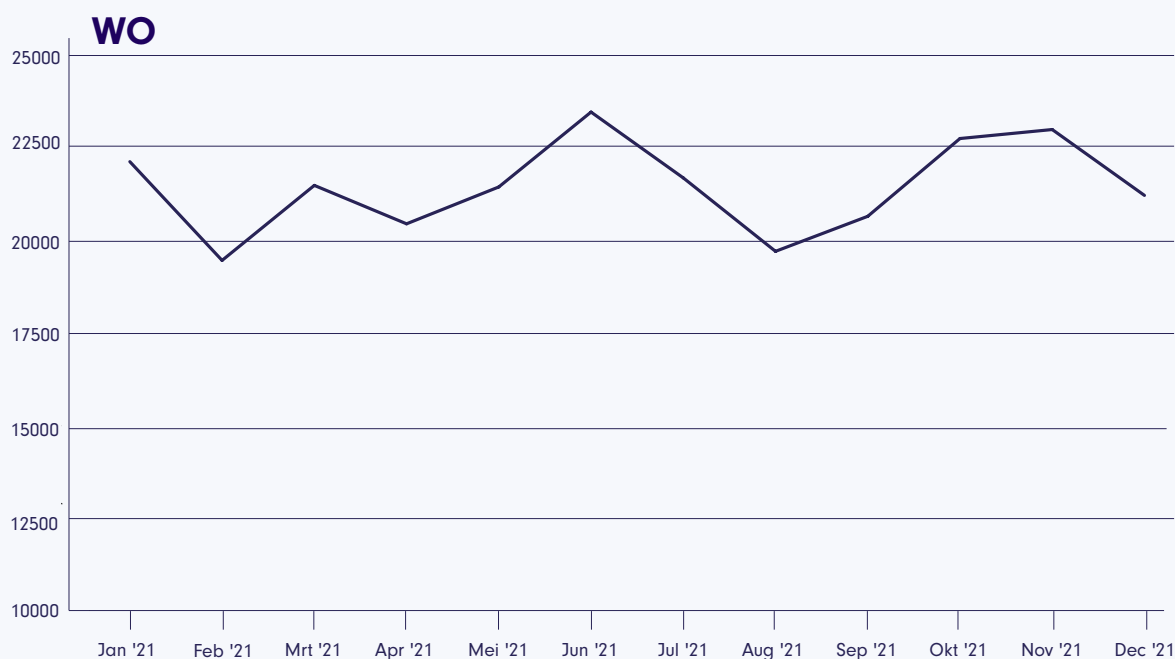
In een aantal vacatures wordt een (minimaal) opleidingsniveau gevraagd; meestal gaat het om één van de drie niveaus: Mbo, Hbo of Wo. In 2021 zagen we vacatures voor alledrie de niveaus toenemen. Wel zagen de meest gevraagde beroepen per opleidingsniveau er anders uit dan in het afgelopen jaar.

Ontwikkeling vacatures per maand in 2021

In 2021 zagen we bij zowel Mbo-, Hbo- en Wo-beroepen een stijging in het aantal vacatures door het jaar heen. Bij alledrie de opleidingsniveaus laat deze lijn een soortgelijke ontwikkeling zien: een daling in de zomerperiode en een stijging vanaf augustus. Het aantal vacatures waarin Mbo als minimaal opleidingsniveau werd gevraagd, nam in 2021 het sterkste toe.



Ontwikkeling vacatures per maand in 2021



Meest gevraagde functietitels per opleidingsniveau in 2021

In 2021 zagen we in de top 10 meest gevraagde Mbo-beroepen 'Verkoopmedewerker' en 'Medewerker Klantenservice' bovenaan staan, met een beduidende afstand tot de rest van de top 10. Samen zijn zij goed voor 33 % van alle vacatures binnen de top 10 Mbo-beroepen. In het overzicht van de top 10 Hbo-beroepen zagen we in 2021 een grote vraag naar IT personeel. In het Wo geldt dit juist voor medisch personeel, wat opvallend is, omdat tegelijk de grootste dalingen in het aantal vacatures voor Wo-geschoold personeel plaatsvonden in de zorg (zie: Grootste stijgers en dalers t.o.v. 2020 per opleidingsniveau).

MBO

1. Verkoopmedewerker
2. Medewerker Klantenservice
3. Magazijnmedewerker
4. Administratief Medewerker
5. Elektromonteur
6. Werkvoorbereider
7. Verzorgende IG
8. Commercieel Medewerker Binnendienst
9. Operator Food
10. Medewerker Bediening

HBO

1. Accountmanager
2. Groepsleerkracht
3. Hr Adviseur
4. Java Developer
5. .Net Developer
6. Business Analyst
7. Corporate Recruiter
8. Communicatieadviseur
9. Php Developer
10. Assistant Accountant

WO

1. GZ-Psycholoog
2. Basisarts
3. Psychiater
4. Assistant Professor
5. Tandarts
6. Orthopedagoog
7. Jurist
8. Advocaat
9. Business Analyst
10. Beleidsadviseur



Grootste stijgers en dalers t.o.v. 2020 per opleidingsniveau

Het aantal vacatures per functietitel in 2021 zag er weer erg anders uit dan in 2020. We keken naar de grootste verschillen per opleidingsniveau, hierin namen we alle functietitels mee die in elk jaar minimaal 500 keer zijn gevonden door onze spiders:

MBO - Grootste stijgers			
1	↑	Supermarktmedewerkers	+ 267 %
2	↑	Catering Medewerker	+ 168 %
3	↑	Restaurant Manager	+ 165 %
4	↑	Barista	+ 163 %
5	↑	Horecamanager	+ 163 %

MBO - Grootste dalers			
1	↓	Medewerker Thuiszorg	- 60 %
2	↓	Reisadviseur	- 43 %
3	↓	Elektromonteur Industrie	- 39 %
4	↓	Telecom Monteur	- 38 %
5	↓	Helpende Zorg & Welzijn	- 38 %

In het Mbo zien we met name **grote stijgingen in de horeca**. De coronacrisis zorgde hier in 2021 voor een groot personeelstekort - en dus een stijgende vraag naar horecapersoneel. Een oorzaak hiervan is de overstap van veel werknemers naar andere branches tijdens de lockdowns. De volkskrant schreef hier een [artikel over en gebruikte daar arbeidsmarktdata van Jobdigger voor](#).

HBO - Grootste stijgers			
1	↑	Corporate Recruiter	+ 145 %
2	↑	Service Delivery Manager	+ 132 %
3	↑	Hr Business Partner	+ 128 %
4	↑	Manufacturing Engineer	+ 127 %
5	↑	Director	+ 121 %

HBO - Grootste dalers			
1	↓	Supermarktmanager	- 48 %
2	↓	Docent Engels 1° Graads	- 43 %
3	↓	Aangiftemedewerker	- 39 %
4	↓	Accountant Aa	- 37 %
5	↓	C# .Net Developer	- 33 %

WO - Grootste stijgers			
1	↑	Business Development Manager	+ 132 %
2	↑	Productmanager	+ 132 %
3	↑	Product Owner	+ 123 %
4	↑	Management Consultant	+ 111 %
5	↑	Verpleegkundige	+ 99 %

In 2021 zagen we **geen grote dalers** in het aantal Wo-vacatures.

4. Salaris steeds vaker vermeld in vacatureteksten

Nog altijd wordt in het overgrote deel van vacatures geen salaris vermeld. Toch zien we sinds 2018 een stijging in het percentage vacatures met salaris vermeldingen. Een reden voor deze stijging kan de toenemende krapte op de arbeidsmarkt zijn in combinatie met 'salaris' als veelvoorkomende pullfactor voor werkzoekenden (bron: Jobdigger en Doelgroepen-Dashboard van Intelligence Group). **Werkgevers kunnen het vaker benoemen van het salaris inzetten als onderdeel van een effectievere wervingsstrategie.**

We keken naar hoe vaak het salaris gemiddeld per maand in vacatures werd benoemd. In 2018 en 2019 lag dit percentage nog onder de 20 %, terwijl dit het afgelopen jaar al boven de 30 % lag. We zien dus een duidelijke stijging, met een piek in het laatste kwartaal van 2021.

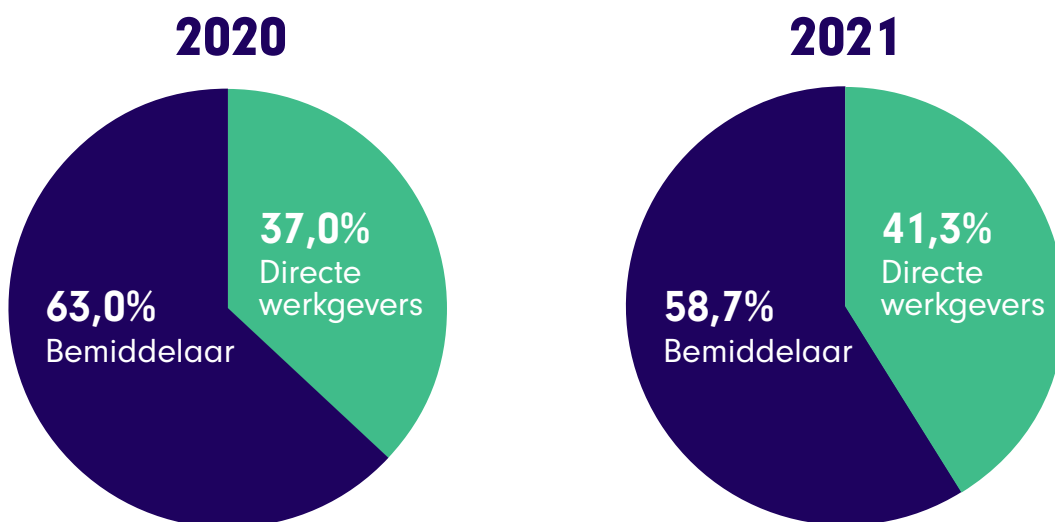
Percentage salaris vermeld - gemiddelde per maand



5. Bemiddelaars v.s. directe werkgevers

Zowel bemiddelaars als directe werkgevers plaatsen vacatures online, via verschillende kanalen. We zien dat bemiddelaars tot nu toe een groter aandeel hebben in het aantal geplaatste vacatures, maar dat deze verhouding door de jaren heen verandert.

In 2021 zien we dat het percentage vacatures dat via bemiddelaars uit staat ruim 4 % is gedaald ten opzichte van een jaar eerder. In 2021 komt de verhouding bemiddelaar / directe werkgever daardoor dicht in de buurt van 50 / 50.



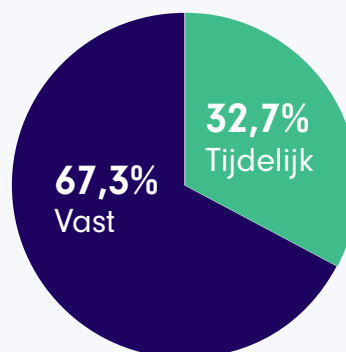
(Bron: Jobdigger, 2021. Bemiddelaar = onbekend niet meegenomen)

6. Tijdelijk v.s. vaste banen

Er staan nu dus nog meer vacatures uit via bemiddelaars dan via directe werkgevers, maar hoe zit dat met het type contract dat zij aanbieden? We namen de verhouding vacatures voor tijdelijke v.s. vaste banen in 2021 onder de loep:

Verhouding type contracten in 2021

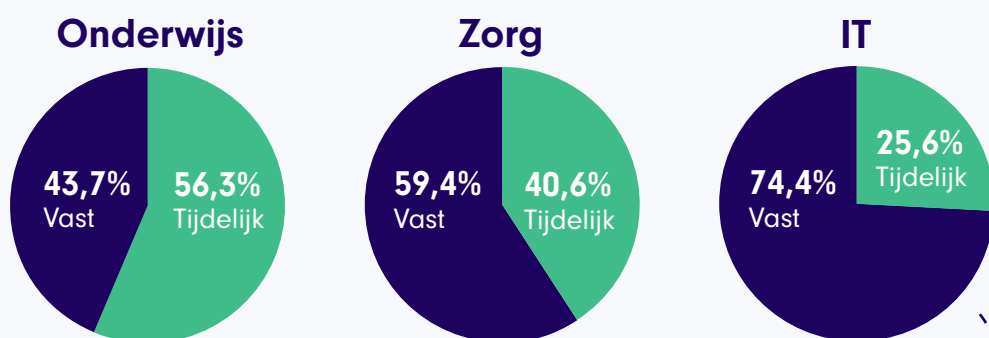
In 2021 werden verreweg de meeste vacatures geplaatst voor een vaste aanstelling. In ruim 60,4 % van de vacatures ging het om een vaste baan. Tijdelijke contracten hadden ook nog een aanzienlijk percentage in 2021 (vacatures voor flexwerk, ZZP- of interim personeel zijn niet meegenomen).



Type contracten: enkele branches uitgelicht

Vrijwel de gehele arbeidsmarkt was in 2021 erg 'beweeglijk' te noemen, maar sommige branches lichten we apart toe. Hier zagen we namelijk veel ontwikkelingen op het gebied van arbeidsmarkt-krapte, diversiteit in type contracten en/of zij kregen veel aandacht in het nieuws. We lichten de zorg, IT en het onderwijs uit.

In 2021 zagen we in deze branches onderstaande verhouding in het type contract dat werd aangeboden in vacatures. In de IT branche worden de meeste vaste banen aangeboden; dit heeft waarschijnlijk te maken met de grote vraag en lastige wervingshaalbaarheid onder IT-personeel. Naast de IT, laat ook de zorg een groot aandeel vaste contracten zien. In het onderwijs zien we juist dat in 2021 vooral veel tijdelijk personeel werd gezocht.



IT ontwikkeling type contract

In de IT is ook duidelijk te zien hoe het aandeel vaste contracten steeg door het jaar heen én het aandeel tijdelijke contracten juist afnam:



7. Grootste stijgers en dalers

We brachten in kaart welke veranderingen zich nog meer voordeden in de Zorg, IT en het Onderwijs. In 2021 zagen de meest - en minst- gevraagde beroepen binnen deze branches er in de meeste gevallen erg anders uit dan in 2020. We zetten de grootste stijgers en dalers onder elkaar, hierin namen we alle JDCO-beroepen mee die in elk jaar minimaal 500 keer zijn gevonden door onze spiders:

Onderwijs - Grootste stijgers			
1	↑	Onderwijsassistent	+ 74 %
2	↑	Opleidingscoördinator	+ 69 %
3	↑	Leerkracht	+ 65 %
4	↑	Intern Begeleider	+ 57 %
5	↑	Onderwijskundige	+ 54 %

Onderwijs - Grootste dalers			
1	↓	Leerkracht Speciaal Basisonderwijs	- 41 %
2	↓	Docent Engels 1 ^e Graads	- 41 %
3	↓	Docent Engels 2 ^e Graads	- 32 %
4	↓	Docent Zorg & Welzijn	- 26 %
5	↓	Docent Nederlands 1 ^e Graads	- 25 %

IT - Grootste stijgers			
1	↑	Service Delivery Manager	+ 124 %
2	↑	Javascript Developer	+ 102 %
3	↑	Security Officer	+ 82 %
4	↑	Ict Manager	+ 76 %
5	↑	Implementatiemanager	+ 66 %

In de IT branche zagen we in 2021 enkel stijgingen in de vraag naar JDCO-beroepen. Er vonden **geen dalingen plaats**.

Zorg - Grootste stijgers			
1	↑	Locatiemanager	+ 93 %
2	↑	Diëtist	+ 86 %
3	↑	Helpende Zorg	+ 85 %
4	↑	Praktijkondersteuner	+ 88 %
5	↑	Zorgassistent	+ 76 %

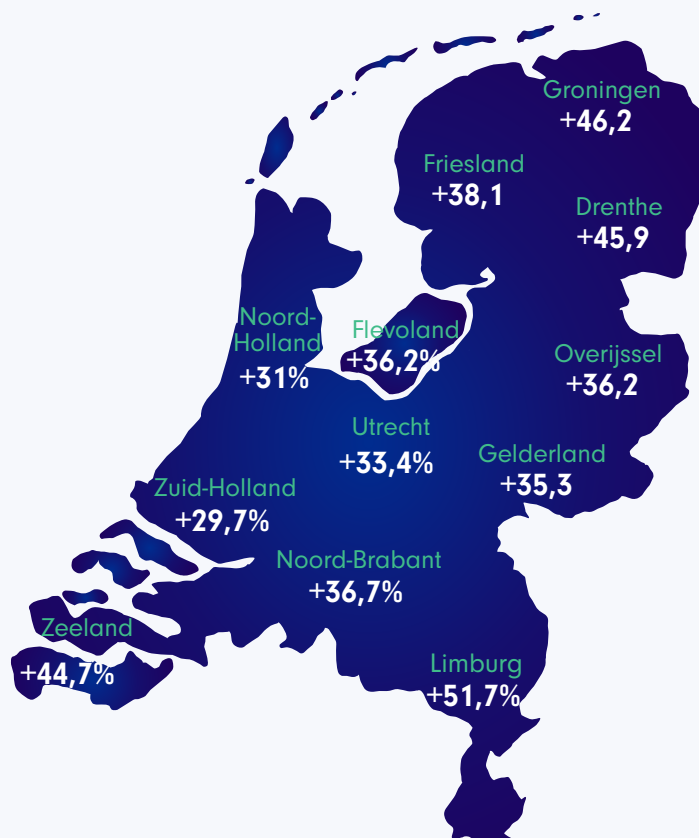
Zorg - Grootste dalers			
1	↓	Verzorgende IG nachtdienst	- 19 %
2	↓	Kinderverpleegkundige	- 13 %
3	↓	Sociaal Verpleegkundige	- 12 %
4	↓	Verpleegkundig specialist GGZ	- 12 %
5	↓	ANIOS Psychiatrie	- 11 %

Gekeken naar alle vacatures in de zorg, waren er relatief **weinig sterke dalingen** te zien in 2021.

8. Waar in Nederland waren de meeste banen beschikbaar?

In 2021 stonden de meeste vacatures uit voor banen in de provincie Zuid-Holland, Noord-Brabant en Noord-Holland. In totaal steeg het totale aantal vacatures in 2021 met 34,8 %, ten opzichte van 2020. We zagen in iedere provincie een duidelijke stijging in het aantal aangeboden banen:

2020 vs 2021: stijging in het aantal vacatures per provincie



De provincies Limburg, Groningen en Drenthe laten de grootste stijgingen zien. Als we inzoomen op de steden, zien we dat in Amsterdam, Rotterdam en Utrecht de meeste vacatures zijn uitgezet. De top 10 ziet er als volgt uit:

TOP 10

1. Amsterdam
2. Rotterdam
3. Utrecht
4. 's-Gravenhage
5. Eindhoven
6. Breda
7. Groningen
8. Zwolle
9. Tilburg
10. Amersfoort

Van deze 10 steden namen in 2021 met name in **Groningen** het aantal vacatures hard toe. Dit aantal lag maar liefst 40,9 % hoger dan in 2020. Andere steden die ook een flinke stijging doormaakten, waren **Tilburg** (35,9 %) en **Amersfoort** (36,2 %).

9. De top 10 van...

We hebben in deze whitepaper onder andere toegelicht waar de meeste vacatures uitstonden, welke functietitels veel werden aangeboden en met wat voor type contract. Maar wie boden deze vacatures eigenlijk vooral aan en waar vonden kandidaten ze online?

We zetten de top 10 intermediairs, directe werkgevers en jobboards voor je op een rijtje:



Intermediairs

De grootste intermediairs in 2021, met het grootste, online aanbod in vacatures:

1. **Randstad**
2. **YoungCapital**
3. **Tempo-Team**
4. Eminent Groep
5. Maandag
6. Start People
7. Timing
8. WR Werving en Selectie
9. Synsel Techniek
10. WerkTalent

Grootste directe werkgevers

De organisaties met het grootste baanaanbod in 2021:

1. **Philips**
2. **Kruidvat**
3. **Intergamma**
4. Albert Heijn
5. Jumbo Supermarkten
6. Capgemini
7. ASML
8. PostNL
9. ABN AMRO
10. Belastingdienst

Grootste jobboards

Jobboards zijn een belangrijke bron van vacatures. De jobboards waar de meeste vacatures op stonden in 2021:

1. **nl.indeed.com**
2. **www.uitzendbureau.nl**
3. **www.nationalevacaturebank.nl**
4. **www.werkzoeken.nl**
5. **www.jobbird.com**
6. **www.werk.nl**
7. **www.dichtblij.nl**
8. **www.werkxyz.nl**
9. **www.bouwwacatures.nl**
10. **www.technicus.nl**

10. Teaser: Jobdigger skills

De afgelopen jaren zijn we druk bezig geweest om de arbeidsmarkt steeds inzichtelijker te maken voor onze gebruikers. Eén van de doelen die hierbij hoorde, was het in kaart brengen van de gevraagde vaardigheden die in vacatures staan: welke skills moet een werknemer hebben, volgens de werkgevers voor een specifiek beroep?

We gingen aan de slag met het classificeren, ontdebellen en categoriseren. Denk hierbij aan benodigde kennis, softskills, talen en vaardigheden, maar ook aan certificeringen. Met deze nieuwe classificering van JDCO-skills, kunnen we makkelijker én beter laten zien welke vaardigheden horen bij een bepaalde functietitel. Bemiddelaars en loopbaancoaches kunnen kandidaten zo beter begeleiden naar een passende baan, die echt bij hen aansluit.

Als de skillset nog niet genoeg aansluit bij de droombaan, wordt meteen duidelijk welke vaardigheden nog ontbreken en of het mogelijk is hier in bij te scholen. Maar ook het onderwijs kan met inzicht in deze skills hun opleidingen beter inrichten: curriculum's kunnen beter aansluiten op de vraag in de markt en in hun werving naar nieuwe studenten kunnen ze hun arbeidsmarktperspectief duidelijk in kaart brengen.

Verder kan het voor organisaties interessant zijn om te weten welke skills in een vacaturetekst moeten worden opgenomen om de kans op succesvolle werving te vergroten. Kortom, de nieuwe skills maken effectief opereren op de arbeidsmarkt nóg makkelijker. En voor kandidaten ontstaan verrassende mogelijkheden op basis van hun opgebouwde skillset.

Praktijkvoorbeeld: meest gevraagde skills per functietitel

Dankzij JDCO-skills hebben we meer inzicht in functietitels. Zo zien bijvoorbeeld de meest gevraagde skills voor de functietitel **'Java Developer'** er als volgt uit:

Skill

1. Java
2. Agile
3. Software applicaties
4. Ontwikkelen
5. Engelse taal
6. Nederlandse taal
7. Ontwerpen
8. Development
9. Testen
10. Verantwoordelijkheid

Type

- kennis
- kennis
- kennis
- kennis
- talen
- talen
- vaardigheden
- kennis
- kennis
- softskills

En voor **GZ-Psycholoog** zo:

Skill

1. Diagnostiek
2. Multidisciplinariteit
3. BIG registratie
4. Psychiatrische problematiek
5. Behandelactiviteiten
6. Verantwoordelijkheid
7. Superviseren
8. Samenwerken
9. Cognitieve gedragstherapie (CGT)
10. Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR)

Type

- vaardigheden
- kennis
- certificaten
- kennis
- vaardigheden
- softskills
- vaardigheden
- softskills
- kennis
- kennis

Praktijkvoorbeeld: meest gevraagde skills Hbo en Wo

We kunnen ook in kaart brengen welke skills het meest gevraagd worden per opleidingsniveau - al dan niet in combinatie met een functietitel of branche.

Voor alle functietitels in het Hbo en Wo zijn dit de 10 meest gevraagde skills:

Hbo

1. Verantwoordelijkheid
2. Engelse taal
3. Nederlandse taal
4. Ontwikkelen
5. Advieswerkzaamheden
6. Ondersteunen
7. Analyseren
8. Onderhoudswerkzaamheden
9. Samenwerken
10. Ontwerpen

Wo

1. Advieswerkzaamheden
2. Verantwoordelijkheid
3. Ontwikkelen
4. Engelse taal
5. Analyseren
6. Nederlandse taal
7. Samenwerken
8. Communicatieve vaardigheden
9. Ondersteunen
10. Implementatietrajecten

11. Meer weten over de arbeidsmarkt?

Binnen Jobdigger kunnen gebruikers veel trends en kansen op de arbeidsmarkt goed zelf in kaart brengen. Daarnaast publiceert Jobdigger periodiek updates en artikelen waarin arbeidsmarktdata wordt getoond, beschreven en vertaald naar marktontwikkelingen. Zo plaatsen we elk kwartaal een gratis, downloadbare infographic met cijfers

van het laatste kwartaal over de Nederlandse, Belgische, Franse en binnenkort ook Duitse arbeidsmarkt. Volg onze kanalen om op de hoogte te blijven. Heb je na het lezen van deze whitepaper vragen over de beschreven onderwerpen, ben je benieuwd naar nog meer marktinformatie of wil je meer weten over Jobdigger? Neem gerust contact op.

Deze terugblik wordt aangeboden door:

**Jobdigger BV
Telefoonstraat 3
6811 AS Arnhem
tel: +31 26 20 22 169**

www.jobdigger.nl

info@jobdigger.nl